

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

(Versión: octubre/2018)

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web **www.suministrosorduna.com**, propiedad de Suministros Orduña SL, en adelante PRESTADOR.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar (mayor de 18 años) y **no es un consumidor final**. A este respecto, el PRESTADOR se reserva el derecho de solicitar la información que considere necesaria a fin de poder comprobar estos extremos.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el USUARIO es Suministros Orduña SL, con domicilio social C/ Guillermo Marconi, 19-23 - P.I. La Atalaya 45500 Torrijos (Toledo), NIF B45639572 y con teléfono de atención al cliente / USUARIO 925 309 643.

Y de otra, el USUARIO, **empresa o profesional**, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

Procedimiento de contratación

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en castellano. En caso de que en un futuro pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciarse el procedimiento de contratación.

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por PRESTADOR, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el [Aviso legal](#) y [Política de privacidad](#) de este sitio web.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez que el USUARIO ha completado los datos del registro, recibirá un correo en el que se le informa de que su solicitud está pendiente de aprobación. Este proceso se realiza en un plazo inferior a 24 h en días laborables y el PRESTADOR podrá solicitarle que aporte justificantes de su actividad económica o profesional.

Si los datos son incorrectos o no aporta los justificantes que se le soliciten, su cuenta no se activará.

Una vez ha sido creada la cuenta de USUARIO, se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío de pedidos.
3. Derecho de desistimiento
4. Devoluciones.
5. Reclamaciones.
6. Fuerza mayor.
7. Competencia.
8. Generalidades de la oferta.
9. Precio y plazo de validez de la oferta.
10. Gastos de transporte.
11. Forma de pago, gastos y descuentos.
12. Proceso de compra.
13. Garantías aplicables.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

2. ENVÍO DE PEDIDOS

El PRESTADOR no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante las empresas que se indican a continuación, según el destino designado libremente por el USUARIO y el peso de los artículos adquiridos:

- Servicio de mensajería de ASM, para pedidos hasta 30 Kg, excepto cualquier tipo de mercancía que pueda considerarse peligrosa.
- Servicio de transporte de mercancías pesadas: Dachser y TXT.

Si el USUARIO lo prefiere, puede recoger los productos en nuestras instalaciones.

Las fechas o plazos de entrega se entenderán aproximadas, no constituyendo el retraso incumplimiento esencial. En caso de que el PRESTADOR no hubiera realizado la entrega de la mercancía transcurrido un plazo máximo de 30 días desde la fecha de entrega pactada, el USUARIO quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

El plazo de entrega suele estar comprendido entre 24 y 72 horas, según el peso del pedido, la población de destino y la forma de pago elegida. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

En general, los plazos de entrega serán:

- 24 horas, si el pedido sale por empresa de mensajería.

- 48/72 horas, si el pedido se envía por medio de transporte de mercancías pesadas.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos ni cuando el retraso se origine por circunstancias ajenas al PRESTADOR.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y éste, o el delegado de éste, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

Actualmente, existen restricciones en el envío de las compras realizadas a través de esta web, dado que sólo servimos dentro del territorio peninsular, quedando excluidos los envíos a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla.

No todos los productos de nuestro portfolio se encuentran disponibles en la tienda online por lo que, si el USUARIO está interesado en productos no disponibles en la tienda online debe ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 925 309 643 o en el correo shop@suministrosorduna.com.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Se recuerda al USUARIO que el presente sitio web **no realiza contrataciones con consumidores finales**, por lo que no puede aplicarse el derecho de desistimiento a las compras que se formalicen en nuestra web.

No obstante, dado que el PRESTADOR desea mantener una buena y dilatada relación comercial con el USUARIO, se le informa de que únicamente aceptaremos devoluciones de material y equipos que no hayan sido desprecintados y que nos sean devueltos en su embalaje original, previa su comunicación a nuestro departamento comercial y validado por éste.

Estas devoluciones serán tramitadas como una deferencia comercial hacia el USUARIO, ya que no existe ninguna normativa que regule los derechos de desistimiento de la compra entre empresas y cada empresa puede estipular, en sus condiciones de ventas generales, la fórmula y el procedimiento para que se puedan tramitar este tipo de devoluciones.

4. DEVOLUCIONES

Se entenderán como motivos de devolución admitidos los siguientes:

- Cuando se entregue un equipo no solicitado en su pedido por el USUARIO.
- Cuando el material entregado se haya golpeado en el transporte o presente defectos en el embalaje.
- Cuando los equipos entregados presenten algún defecto de fábrica.

En todos los casos, para solicitar una devolución de productos es imprescindible **informar previamente** al PRESTADOR **a través del correo electrónico shop@suministrosorduna.com**. En dicho mail se debe citar cuál es el motivo de la devolución, de las tres admitidas, y presentar el albarán de compra.

El PRESTADOR informará al USUARIO de cuándo enviará a la agencia de transporte a recoger la mercancía a devolver y tramitará la incidencia para enviar, en su caso, el material correcto. Los gastos de transporte corren a cargo de Suministros Orduña salvo que la Garantía del Fabricante indique otro procedimiento.

Para todo lo referente a defectos de fabricación o fallos de funcionamiento se estará a lo estipulado en la garantía de los productos otorgada por el fabricante.

5. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

- Postal: Suministros Orduña SL, C/ Guillermo Marconi, 19-23 - P.I. La Atalaya 45500 Torrijos (Toledo)
- Teléfono: 925 309 643
- Mail: shop@suministrosorduna.com

6. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

7. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

8. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR en su modalidad "on line", se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de Suministros Orduña SL o aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

Por el momento, los productos ofrecidos por el PRESTADOR en la tienda online, no cuentan con Soporte Técnico aunque el USUARIO sí podrá descargarse los correspondientes manuales de instalación.

9. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura será enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR, el 925 309 643 o vía correo electrónico a la dirección shop@suministrosorduna.com.

10. GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar el carrito o presupuesto, ya que se calculan en función del peso de los productos y por la dirección de entrega.

La tarifa de transporte aplicada es la siguiente:

Baremo (Kg.)	T-1	T-2	T-3
40/100	18,00 €	20,00 €	22,00 €
101/160	23,00 €	28,00 €	30,00 €
161/200	28,00 €	34,00 €	36,00 €
201/250	33,00 €	39,00 €	40,00 €
251/300	38,00 €	45,00 €	47,00 €
301/350	41,00 €	50,00 €	54,00 €
351/400	47,00 €	56,00 €	59,00 €
401/500	55,00 €	66,00 €	70,00 €
501/600	64,00 €	76,00 €	80,00 €
601/700	72,00 €	90,00 €	93,00 €
701/800	79,00 €	98,00 €	105,00 €
801/900	85,00 €	108,00 €	114,00 €
901/1000	90,00 €	115,00 €	122,00 €

Destinos T1: Ávila, Albacete, Córdoba, Cáceres, Cuenca, Guadalajara, Badajoz, Burgos, Toledo, Madrid, Palencia, Valencia, Jaén, Salamanca, Segovia, Soria, Valladolid, Zamora y Ciudad Real.

Destinos T2: Alicante, Asturias, Cádiz, Castellón, Granada, La Rioja, León, Málaga, Murcia, Navarra, Orense, Sevilla, Teruel, Zaragoza.

Destinos T3: Álava, Almería, Barcelona, Cantabria, Gerona, Guipuzcoa, Huelva, Huesca, La Coruña, Lérida, Lugo, Pontevedra, Tarragona, Vizcaya.

11. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- **Pago por transferencia bancaria** (el procesamiento del pedido tomará más tiempo): en este caso se le facilitarán en pantalla los datos de la cuenta donde deba ingresar el importe de la compra, además de indicársele también en el mensaje de correo que recibirá como confirmación del pedido.
- **Pago con tarjeta** (a través de la pasarela de pago segura de Redsys): el USUARIO elige el tipo de tarjeta a utilizar de entre las que se muestran en pantalla y formaliza el pago. El PRESTADOR no tendrá, en ningún momento, acceso a los datos de su tarjeta.

Para más información sobre la política de privacidad de su entidad bancaria, el USUARIO deberá dirigirse a la política de privacidad que la propia entidad incluya en su página web. Todos los titulares de tarjetas de crédito están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del USUARIO deniega, o por cualquier motivo no autoriza el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, el PRESTADOR no responderá por ningún retraso o falta de entrega.

Es recomendable la impresión del justificante de la operación que realice a través de la pasarela de pagos.

Para pedidos especiales de productos que, o no aparecen en la web o se soliciten en un formato diferente al indicado en la web, el pago deberá realizarse mediante transferencia bancaria. En éste caso es importante tener en cuenta que no se enviará ningún pedido sin haber recibido antes el justificante del pago.

12. PROCESO DE COMPRA

Carrito (simulación de presupuesto)

Cualquier producto de nuestro catálogo online se puede añadir al carrito. En él se observarán los artículos añadidos, la cantidad, el precio (IVA Incluido) y el importe total (IVA Incluido), los gastos de transporte y la cantidad correspondiente al IVA.

Los carritos no tienen ninguna vinculación administrativa, sólo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes. Se recuerda al USUARIO que, para su tranquilidad, el GDPR ha establecido la prohibición del envío de comunicaciones sobre una compra que no se ha completado ("carrito abandonado"), por lo que nunca procederemos a enviar este tipo de comunicaciones.

Desde el carrito se puede hacer un pedido siguiendo los siguientes pasos para su correcta formalización:

- Comprobación de los datos de facturación del USUARIO.
- Comprobación de la dirección de envío, pudiendo añadir otra dirección diferente para la entrega del pedido.
- Selección de la forma de pago.
- Aceptar los términos y condiciones de la web.
- Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR.

Pedidos (solicitudes de compra)

De forma automática, el USUARIO recibe un correo en el que se le indica que su pedido se encuentra a la espera de la confirmación del pago. Cuando el PRESTADOR confirma el pago, envía un nuevo mensaje al USUARIO en el que le informa de que el pago se ha recibido y que se va a procesar el pedido.

Si el pedido y el pago se completan antes de las 13:00 h de cualquier día laborable, se tramitará y saldrá, salvo causa mayor, ese mismo día de las instalaciones del PRESTADOR. Si la confirmación del pago del pedido se hace después de las 13:00 h, saldrá al día siguiente.

13. GARANTÍAS APLICABLES

Las garantías de los productos distribuidos por Suministros Orduña están sujetas a las condiciones oficiales del fabricante y están garantizados por un periodo mínimo de dos años desde su entrega, según lo establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, salvo en los casos en los que el fabricante haya estipulado un plazo inferior.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de los juzgados y tribunales más cercanos a Torrijos, Toledo.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, el PRESTADOR y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de Torrijos, Toledo (España).