

Declaración de garantía

para las bombas de agua solares de la serie LORENTZ PS, PS2, PSk y PSk2, accesorios y dispensadores de agua

Definiciones

LORENTZ: La empresa LORENTZ de la que se compró el PRODUCTO.

PRODUCTO: Sistemas de bombeo, controladores, unidades ECDRIVE, motores y cabezales de bombas, así como accesorios asociados a las bombas de la serie PS, PSk, PS2 y PSk2. Los módulos fotovoltaicos no están cubiertos por esta declaración de garantía.

COMPRADOR: El comprador / consumidor original del producto

Garantía limitada

LORENTZ garantiza al COMPRADOR que el PRODUCTO LORENTZ estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 24 meses a partir de la fecha de instalación o 36 meses a partir de la fecha de fabricación, lo que ocurra primero.

El PRODUCTO está cubierto por los términos de esta declaración de garantía solo si

- el registro del Site en línea de LORENTZ es completado por el COMPRADOR a más tardar un mes después de la instalación.
- la instalación se realizó de acuerdo con todos los requisitos de los manuales de instalación/operación de LORENTZ.
- fue operado dentro de las condiciones especificadas en los manuales y otra documentación proporcionada por LORENTZ.
- fue comprado a LORENTZ o Partners acreditados de LORENTZ. Se excluye el PRODUCTO comprado a compañías no autorizadas.

La única obligación de LORENTZ será reparar, modificar o reemplazar, a su sola discreción, un PRODUCTO defectuoso que se reciba dentro del período de garantía aplicable y haya sido inspeccionado por LORENTZ, un Distribution Partner Premier autorizado por LORENTZ o un Centro de Servicio Autorizado que confirmen la existencia de un defecto. LORENTZ se reserva el derecho de solicitar la devolución de un PRODUCTO defectuoso para un análisis posterior o enviar un empleado de LORENTZ o un experto designado por LORENTZ para la inspección en el sitio de instalación. El comprador debe proporcionar en todo momento el acceso libre y sin restricciones a la instalación. El PRODUCTO enviado a LORENTZ para el servicio de garantía por parte del COMPRADOR debe enviarse con prepago y con el acuerdo por escrito de LORENTZ. Cualquier solicitud de reclamo bajo esta declaración de garantía, emitida por el COMPRADOR debe ir acompañada de una copia de la factura original y un Formulario de Informe de Problemas o Ticket de Soporte de LORENTZ debidamente completado. Cualquier reclamación de garantía debe ser enviada a LORENTZ a más tardar un mes después de la detección de la falla. Las reclamaciones reportadas fuera de este período no están cubiertas por esta Declaración de garantía. Si LORENTZ determina que cualquier reclamación de falla está cubierta por esta declaración de garantía, entonces LORENTZ se reserva el derecho de reponer los costos de cualquier reparación o esfuerzo de reemplazo por parte del COMPRADOR.

LORENTZ no será responsable por ningún daño incidental o consecuente, pérdidas o gastos que surjan de la instalación, uso o cualquier otra causa, costos de remoción, reinstalación o transporte o cualquier otro cargo que pueda surgir en relación con un reclamo de garantía.

Esta Declaración de garantía excluye daño o desgaste al PRODUCTO causado por condiciones de operación anormales, aplicación incorrecta del PRODUCTO, mantenimiento incorrecto, accidente, fuerza mayor, fuerza de la naturaleza, abuso, uso indebido, alteración o reparación no autorizada, manejo / almacenamiento inapropiado o instalación incorrecta que no esté de acuerdo con los manuales de instalación y operación de LORENTZ.

El PRODUCTO está diseñado para aplicaciones de agua potable. Un contenido alto de arena, sal o minerales puede resultar en una vida más corta de las partes en contacto con el líquido. En este caso, la Declaración de garantía no es aplicable y en caso de duda, el comprador deberá consultar los manuales de instalación / operación de LORENTZ para obtener más información sobre las condiciones adecuadas del agua y / o enviar un informe de análisis de agua a LORENTZ para su verificación antes de la compra.

Los productos que manejen líquidos corrosivos, abrasivos y / o químicamente activos están excluidos de esta Declaración de garantía. Cualquier producto que sea personalizado o modificado en cualquier forma por LORENTZ o un Partner Aprobado para un cliente específico o que no sea liberado para disponibilidad general está excluido de esta Declaración de Garantía a menos que LORENTZ lo haya acordado y confirmado por escrito específicamente antes de la compra del PRODUCTO.

LORENTZ no será responsable de ningún daño que pueda surgir por un fallo del PRODUCTO. No hay garantías expresas o implícitas más allá de las garantías descritas o referidas anteriormente. LORENTZ no tendrá responsabilidad alguna por daños o lesiones a personas o propiedades. En cualquier caso, la responsabilidad agregada de LORENTZ no excederá la cantidad del valor de compra del PRODUCTO que está sujeto al reclamo o disputa de la garantía.

Esta declaración de garantía es válida desde el 1 de agosto de 2020 y reemplaza toda la documentación de garantía anterior que se relacione con el mismo PRODUCTO de LORENTZ. Se aplicará a todos los PRODUCTOS vendidos y enviados al COMPRADOR a partir de esta fecha. Permanece válida hasta que se libere y publique una nueva edición.